

Правила обмена и возврата виниловых пластинок

Виниловые пластинки без недостатков обмену не подлежат.

Виниловые пластинки относятся к непродовольственным товарам, не подлежащим обмену (п. 14 Перечня, утв. Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020). Право потребителя на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней (статья 25 Закона о защите прав потребителей, далее – «ЗЗПП») на виниловые пластинки не распространяется.

Вернуть виниловую пластинку потребитель может только в случае, если при продаже товара он обнаружил недостатки, не оговоренные продавцом.

При обнаружении таких недостатков потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Также вместо предъявления требований к продавцу потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

Согласно п. 1 ст. 18 ЗЗПП в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований (п. 5 ст.18 ЗЗПП).

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков проводится экспертиза за счет продавца.

В соответствии с п. 56 Постановления Правительства № 2463 от 31.12.2020 при передаче оплаченного товара продавец по требованию потребителя предоставляет ему возможность ознакомиться с фрагментами аудиовизуального произведения, фонограммы. Следовательно, во избежание споров о качестве товара после покупки, потребитель вправе проверить работу виниловой пластинки у продавца.

Потребитель вправе предъявить требования, указанные в ст. 18 закона о ЗЗПП, в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение **гарантийного срока** или срока годности. Гарантийный срок на виниловые пластинки составляет 30 дней с даты передачи потребителю.